

# 常见问题

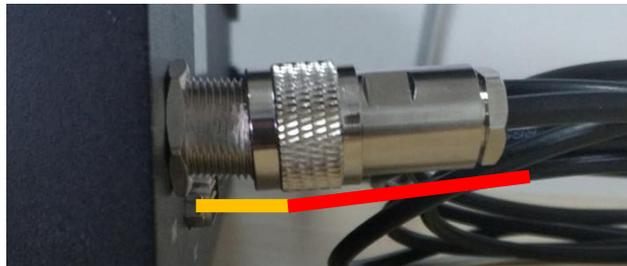
## 一、通话距离近排查问题

### 1、天线排查检查

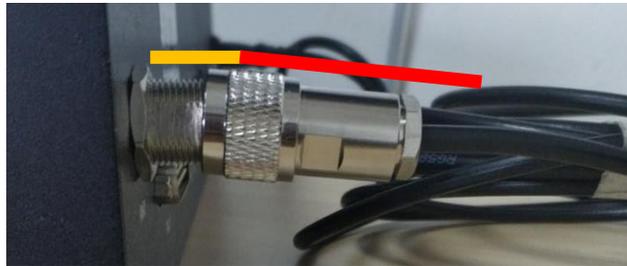
#### (1) 主机/分机天线安装状态确认

分机天线要求使用原厂天线并拧到底，确保拧紧。

主机天线安装要注意，螺纹切忌在歪斜的状态下强行旋进（如图一，图二），会导致天线接触不良。需要确保天线被正确安装（图三）。

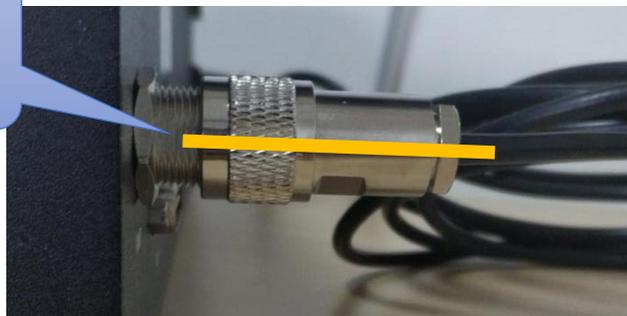


图一



图二

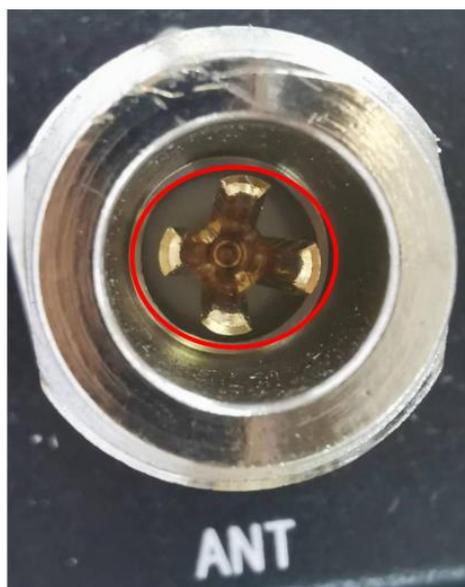
正确安装底座和插头应是一条直线



图三

天线吸盘底座采用万能表测量直通，无法直通则天线吸盘损坏需要进行更换。

## (2) 主机/分机接口状态确认



天线必须按照要求安装在吸盘底座上，如是直接拧在主机天线座上，会导致主机的天线接口损坏，失去作用。接口损坏需返厂维修。

## 2、环境检查

### (1) 测试的时候有穿墙或是有障碍物阻挡。

不同的墙体对无线的衰减不同，正常穿 3 到 5 层墙没有问题，穿墙或是中间有障碍物时，通话距离将无法达到 2KM 的距离或通话距离变的很近，都是有可能的。

### (2) 现场有两台或是更多的主机，都使用了相同的频道，或是相邻的频道。

多台主机频道相同，会造成所有主机之间无线相互干扰，导致主机不能正常工作，或是通话断续等现象。

在有多主机的情况下，建议将设备之间的频道相互错开，离的越远影响越小，一般建议频道错开 30+ 以上。

### (3) 其他无线射频干扰

附近或周边有无线发射设备，使用的频段与我们通话设备的频段很近，会直接影响到通话距离。

(不限于无线图传、无线干扰设备、无线麦克、对讲机等)

无线干扰一般需要专业设备检测，有条件的可以使用频谱仪扫一下现场的无线信号。

遇到此类情况，一般可以尝试通过修改频道解决，需要多次改频道测试出最优的频道。尝试把其他通话设备全部关闭，仅留 2 个腰包开机，每次频道增加 30 以上可以快速试验出可用的频道。

### **3、其他排查诊断**

#### **(1) 分机电量低**

分机电池电量低，通话距离对比正常电量会稍差点，但不会出现距离非常近的情况。

#### **(2) 比对排查 (两两测试比对)**

主机和分机的通话距离是以自身为中心向外辐射，主机与分机和分机与分机之间的通话距离一样的。

分机和分机之间测试距离对比主机与分机之间测试距离：

比对结果一致，请按环境检查进行无线干扰排查；

比对结果存在明显差异，判断的设备排除可能性问题后，设备需要进行返厂维修检查。

## **二、主机/分机不能互通**

### **1、频道不一致**

开机听取或观察设备频道确认主机、分机是否一致。频道不一样的设备之间不能相互通话，必须保证所有设备频道一致。频道修改方法参考说明书介绍。

### **2、通讯密码不一致**

在频道相同的前提下，通讯密码也必须一致。修改通讯密码可参考软件下载安装教程操作修改。

### 3、天线没有安装

天线没有安装，测试不能相互通话属于正常现象，必须按要求正确安装天线。

### 4、未开启 MIC 麦克风

观察 TX 指示灯闪烁或显示屏  MIC 麦克风图标是否开启显示，未开启对着麦克风说话，对方是无法收到的。

### 5、耳机类型不匹配

分机耳机类型设置与实际使用耳机不匹配，出现收发不正常属于正常现象。将耳机类型设置与实际使用耳机一致关机重启即可恢复正常。(头戴式=动圈麦、耳塞式=电容麦)

### 6、其他设置排查

(1) 场景声等级设置：通用场景设为 1，(设成 2 或者 3 时，语音收录门限很高要很大声音)

(2) 背景声等级设置：通用场景设为 1，(设成 4 或者 5 时，在安静场景时因抑制过高无法收录人声)

(3) 主机开启  分组设置：分机不同组号之间不能互相通话，属于正常功能现象

(4) 主机开启  分机隔离：分机之间不能相互通话仅与主机通话，属于正常功能现象

(5) 分机电量过低，分机会自动关闭发送功能，重新充电可恢复使用

(6) 主机输入方式选择不对：用头戴式耳机通话需要点亮头戴图标 ，用鹅颈杆通话需要点亮 MIC 麦克风图标 。

### 7、设备故障排查诊断

耳机故障排查：优先确认分机腰包的接受和发射是正常，通过两台联测判定或设置开启 MIC 返送通话能否听到自己声音。如听不到判定耳机听说故障表现为：只能听或只能说的现象。

设备故障排查：优先确认耳机的收音和放音是正常，主机/分机开机时 HDI 系列和 FDI 系列会进行语音播报，如无播报判定设备音频故障；或通过两台联测判定或设置开启 MIC 返送通话能否听到自己声音，如听不到判定设备音频故障表现为：只能说的现象；观察主机/分机呼叫方是否有数字显示，如为空白判定设备射频故障表现为：无法说的现象。

(基于第 1~6 项排查无需返厂维修，第 7 项设备排查确认后需要返厂维修检测)

## 三、耳机有杂音

### 1、耳机线与天线缠绕在一起会产生杂音。

耳机线不能缠绕在天线上，容易产生杂音。将耳机线与天线分开就可以恢复正常。

### 2、主机供电没有接地。

主机供电必须有可靠的接地，接地线不良或是没有接地，都会引起主机有杂音。

(简易判定：将手放在主机上，杂音减小或消失说明设备接地有问题)

### 3、天线没有安装好，通话有杂音。

主机或是分机在使用的时候必须安装天线，没有安装天线或是天线安装不正确，可能会出现耳机有杂音的现象。

### 4、耳机类型不匹配

分机设备耳机类型模式不配不仅导致通话异常，同时异常附带杂音，调整设备耳机类型后设备恢复正常。

### 5、耳机故障排查。

使用非官方配置自己购买的耳机改完后有杂音。建议使用我们配的耳机或是发给我们确认耳机是否可用。

耳机属于易损品使用时间过长导致 MIC 麦克故障、线路老化等问题、更换新耳机后杂音消失判定耳机故障需要更换或维修

## 四、TALLY 灯不亮

### 1、TALLY 灯的频道与主机频道不一致

频道不一样的设备之间不能互通，必须保证所有设备频道一致。TALLY 灯频道修改方法参考 TALLY 灯说明书介绍。

### 2、TALLY 灯和主机的通讯密码不同，相互之间不能互通。

在频道相同的前提下，通讯密码也必须一致。修改通讯密码可参考软件下载安装教程操作修改。

### 3、主机切换台品牌模式设置不匹配。

通话主机出厂默认的 TALLY 信号是通断模式，有些切换台用的是网络、高低电平和串口等 TALLY 信号。使用主机的配置软件将主机的切换台品牌和型号设置，改成当前使用的切换台。

## 4、现象排查诊断

(1) 现象：切 PMG1，1 号灯亮绿，其他灯亮红；诊断：模式问题，设置高低电平模式即可。

(2) 现象：切换时 tally 灯编号混乱不对应；诊断：切换台需要 Tally 设置配置，切换台有自己通道编辑需要对应设置。

(3) 现象：123 能正确亮 45 无法亮；诊断：Tally 线线序问题，端口异常问题，端口万能表检测修复或采购官方正品连接线；

(4) 现象：未接连接线，主机开机 Tally 灯就亮；诊断：主机的 Tally 端口被异物短接，排除针脚异常即可。

(5) 现象：设置都正确，灯不亮；诊断：查看主机和 Tally 灯标签型号前缀 HDI、FDI、EFDI、AFDI 是否一样，不同前缀无法混用。

## 5、特殊常用切换台诊断

内部主机参数设置请参照登入 [www.nayatec.com](http://www.nayatec.com), 技术支持，下载配置软件和使用说明

### (1) BMD 切换台设置(Blackmagic Design)

- ◆BMD 切换台 IP 地址确认，默认为：192.168.10.240
- ◆无线内部通话主机参数 Tally 设置：切换台品牌选择 BMD 设置
- ◆无线内部通话主机参数切换台 IP 地址与 BMD 切换台 IP 地址设置一致；默认为：192.168.10.240
- ◆IP 设置完成后 BMD 切换台与无线内部通话主机重启生效
- ◆网络异常排除：可以通过 ping 通 IP 地址的方式测试网络是否正常。

### (2) 索尼 MCX-500

- ◆索尼 MCX-500 切换台 PVW 信号的绿灯不亮，属于切换台自身不支持 PVW 信号。
- ◆3 号 4 号 TALLY 灯不亮，MCX-500 切换台的第三路和第四路使用 HDMI 信号时，TALLY 灯对应的编号是 7 和 8，使用 SDI 信号时，TALLY 灯对应的编号才是 3 和 4。所以使用了 HDMI 信号，切换 3 路和 4 路 TALLY 灯不会亮。使用 TALLY 灯配置软件将 TALLY 灯的编号改成 7 和 8 即可。

### (3) VMix 软件切换台台

- ◆无线内部通话主机参数 Tally 设置：切换台品牌选择 VMix 设置
- ◆VMix 软件版本要求 V.20 以上。
- ◆VMix 必须运行 vMixTallyNaya 插件并显示 SUCCESS
- ◆VMix 必须开启 Web 功能

## 五、设备干扰

- ◆主机/分机无线对附近音响设备产生影响
- ◆主机/分机无线对附近调音设备产生影响
- ◆主机/分机无线对附近监视器设备产生影响

以上主要为设备屏蔽抗干扰没有做好导致，解决推荐将无线天线远离 5M 以上就可以或通过增加衰减器减少对其他设备干扰，衰减后通话距离会对应减少需按实际情况谨慎使用！

## 六、配置软件无法读取

- ◆设备管理器里没有显示端口号，诊断为电脑 USB 接口不良或未安装驱动
- ◆设备管理器显示驱动过期/停用，诊断为驱动过期把驱动重新安装即可
- ◆错误使用配置线，诊断为使用充电线是无法正常读取
- ◆配置软件打开后打开端口失败，诊断端口被其他软件占用，关闭占用端口的软件
- ◆配置失败，软件端口选择不正确，重新选择端口号；
- ◆配置失败，诊断未成功自动读取配置。连接完成后最后开机上电会自动读取配置